



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด
เรื่อง ประชาสัมพันธ์รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานและการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลท่านัดได้ดำเนินการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
มาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ท่านัด ในงานบริการ ๕ งาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อที่	งานบริการ	ภารกิจ	จำนวน (คน)
๑.	งานพัฒนารายได้	ด้านการจัดเก็บภาษีของ อบต.ท่านัด (ภาษีป้าย และภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง)	๒๓๓
๒.	งานแบบแผนและก่อสร้าง	ด้านการซ่อมแซมและบำรุงรักษาถนนลาดยาง/ ถนน คสล.ภายในตำบลท่านัด	๒๐๘
๓.	งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ด้านการรณรงค์และป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๒๙๑
๔.	งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ด้านการกำจัดผักตบชวา และอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๖๙
๕.	งานพัฒนาชุมชน	ด้านความคุ้มค่าในการส่งเสริมอาชีพสตรี และ ประชาชน	๖๖

โดยงานบริการ ทั้ง ๕ หัวข้อ ให้ประเมินผลแยกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ในการนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการ
ดำเนินงานและการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เรียบร้อย
แล้ว ดังนั้นจึงขอแนบรายละเอียดสรุปผลความพึงพอใจในภาพรวม ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้
หากประชาชนมีข้อสงสัย โปรดติดต่อสอบถามได้ ณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสมบัติ เพ็ญศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานและการให้บริการ ของ อบต.ท่าหนด
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ แบบท้ายประกาศ อบต.ท่าหนด ลงวันที่ ๑๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗
 สรุปความพึงพอใจในภาพรวม

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ค่าร้อยละของ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
๑. งานพัฒนารายได้ ด้านการจัดเก็บภาษีของ อบต.ท่าหนด (ภาษีป้าย และภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๔ ๔.๗๖ ๔.๗๒ ๔.๗๓ ๔.๗๘	๙๔.๘๕ ๙๕.๑๕ ๙๔.๔๓ ๙๔.๗๐ ๙๖.๓๑	มากที่สุด
๒. งานแบบแผนและก่อสร้าง ด้านการซ่อมแซมและบำรุงรักษา ถนนลาดยาง/ ถนน คสล. ภายในตำบลท่าหนด - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘ ๔.๘๐ ๔.๘๐ ๔.๗๔ ๔.๙๙	๙๖.๕๒ ๙๖.๐๐ ๙๖.๐๐ ๙๔.๘๓ ๙๕.๗๗	มากที่สุด
๓. งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านการรณรงค์และป้องกันโรค พิษสุนัขบ้า - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘ ๔.๗๖ ๔.๗๘ ๔.๗๘ ๔.๗๗	๙๖.๓๕ ๙๕.๓๐ ๙๕.๖๘ ๙๕.๕๘ ๙๖.๒๒	มากที่สุด
๔. งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านการกำจัดผักตบชวา และ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘ ๔.๗๕ ๔.๗๙ ๔.๗๙ ๔.๗๘	๙๖.๓๑ ๙๖.๓๐ ๙๖.๖๘ ๙๕.๗๗ ๙๖.๕๐	มากที่สุด
๕. งานพัฒนาชุมชน ด้านความคุ้มค่าในการส่งเสริมอาชีพสตรี และ ประชาชน - ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ - ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘ ๔.๗๖ ๔.๗๙ ๔.๗๗ ๔.๗๗	๙๖.๑๐ ๙๕.๑๕ ๙๕.๘๖ ๙๕.๔๗ ๙๖.๔๑	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	๔.๘๕	๙๘.๗๒	มากที่สุด

(นายสมบัติ เพ็ญศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหนด